

1. FINALIDADE

- 1.1. O presente Anexo apresenta Cenários de testes de forma exemplificativa para subsidiar informações para Contratação de serviços de testes sintéticos para monitoramento de sistemas dos meios de pagamentos do Banco do Nordeste.
- 1.2. Os Cenários poderão sofrer alterações, bem como serem substituídos, conforme previsões nos demais anexos que compõem este edital.
- 1.3. O Contratado poderá avaliar acerca da viabilidade e eficácia de realização de testes de cada cenário, cabendo ao Banco a decisão de substituir por outro caso julgue adequado.

2. CENÁRIOS DE TESTES

2.1. PIX – PAGAMENTO

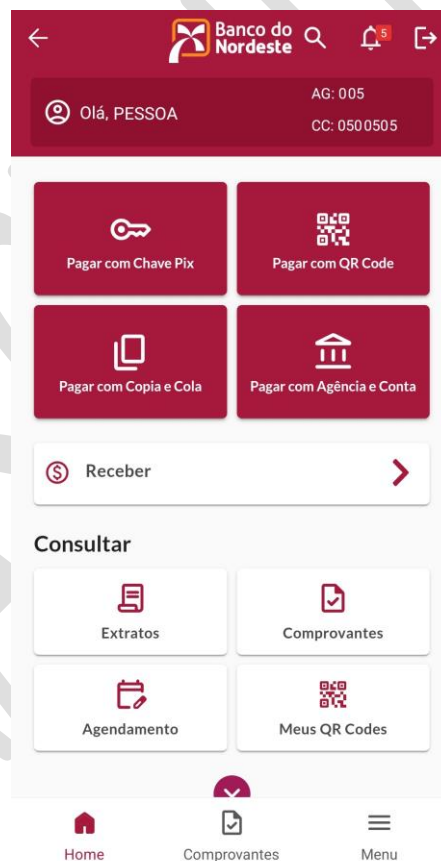


Figura 1 - Tela Inicial - Selecionar "Pagar com Chave Pix"

RFP 2024/018
ANEXO IV – CENÁRIOS DE TESTES



Figura 2 - Inserir Chave Pix



Figura 3 - Indicar Tipo de Chave Pix



Figura 4 - Confirmar Destinatário

RFP 2024/018
ANEXO IV – CENÁRIOS DE TESTES



← Banco do Nordeste

Olá, PESSOA AG: 005
CC: 0500505

Enviar pagamento para

Pessoa Pessoa
PICPAY
***.999.999-**

R\$ 1,00

Saldo:

Descrição
Xyz

Pagar hoje Agendar

Data
02/08/2024

CONTINUAR

Home Comprovantes Menu

Figura 5 - Informar Valor do Pix



← Banco do Nordeste

Olá, PESSOA AG: 005
CC: 0500505

↑ Recebedor

Nome ★ Pessoa Pessoa
CPF ***.999.999-**
Chave Pix +5585988888888
Instituição PICPAY

Data de Pagamento 02/08/2024
Valor R\$ 1,00
Tarifa Tarifa Zerada
Descrição
Xyz

Informe a senha do seu cartão de saque.

PAGAR

Home Comprovantes Menu

Figura 6 - Inserir Senha

RFP 2024/018
ANEXO IV – CENÁRIOS DE TESTES



Figura 7 - Resultado da Transação



Figura 8 - Para agendar o pagamento recorrente

2.2.TED



Nessa tela é selecionado tipo de transferência a ser realizada.

TED - Figura 1



11:39

Banco do Nordeste

Olá, HENRIQUE
AG: [REDACTED]
CC: [REDACTED]

Transferência

TED D - Mesma titularidade

Transferências anteriores →

Banco

Tipo de conta Conta Corrente
 Poupança
 Pagamento

Agência

Conta

Favorecido EDUARDO
PER [REDACTED]

CPF/CNPJ favorecido [REDACTED]

Valor

+1 +10 +50 +100

Finalidade 00010 Crédito em
Conta

Descrição

Data da transferência 05/08/20

Continuar

Home Comprovantes Menu

Ao selecionar a TED de mesma titularidade, já vem preenchidos o nome e o CPF do favorecido com os mesmos dados do titular da conta logado.

TED - Figura 2



11:40

Banco do Nordeste

Olá, HENRIQUE

AG: [REDACTED]
CC: [REDACTED]

Transferência

TED D - Mesma titularidade

Transferências anteriores →

Banco: 237 - BCO B

Tipo de conta: Conta Corrente
 Poupança
 Pagamento

Agência: [REDACTED]

Conta: [REDACTED]

Favorecido: PE [REDACTED]

CPF/CNPJ favorecido: [REDACTED]

Valor: 1,00

+1 +10 +50 +100

Finalidade: 00010 Crédito em Conta

Descrição: Teste

Data da transferência: 05/08/20

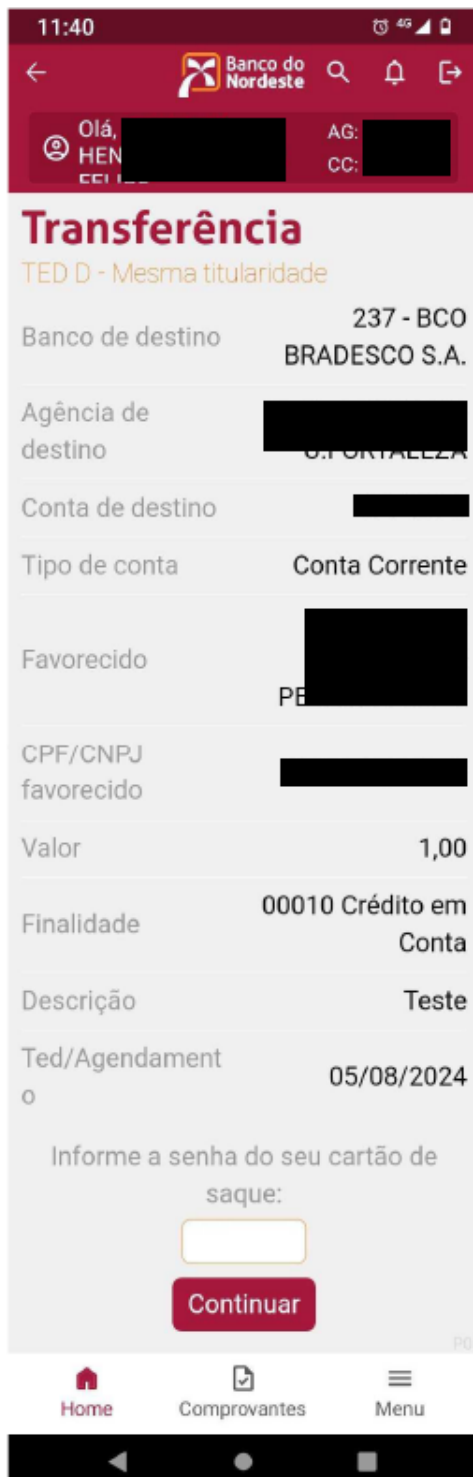
Continuar

Home Comprovantes Menu

Devem ser preenchidos o banco, a agência e a conta do favorecido, além do valor, da descrição e da data da transação, que pode ser agendada para uma data futura.

Depois clica em Continuar.

TED - Figura 3



11:40 4G

Banco do Nordeste

Olá, HENRIQUE AG: [REDACTED] CC: [REDACTED]

Transferência

TED D - Mesma titularidade

Banco de destino 237 - BCO BRADESCO S.A.

Agência de destino [REDACTED] S. FORTALEZA

Conta de destino [REDACTED]

Tipo de conta Conta Corrente

Favorecido [REDACTED] PE [REDACTED]

CPF/CNPJ favorecido [REDACTED]

Valor 1,00

Finalidade 00010 Crédito em Conta

Descrição Teste

Ted/Agendamento 05/08/2024

Informe a senha do seu cartão de saque:

Continuar

Home Comprovantes Menu

Nessa tela o cliente deve autorizar a transação, que pode ser com a senha do cartão de saque, com a assinatura eletrônica ou com o cartão de contrasenhás.

Depois clica em Continuar.

TED - Figura 4



Por último é exibido o comprovante da transferência, que pode ser salva ou compartilhada pelo cliente, clicando no botão Salvar Comprovante.

TED - Figura 5



The screenshot shows the 'Transferência' screen in the Banco do Nordeste mobile app. The title is 'Transferência' with the subtitle 'TED E - Diferente titularidade'. The screen contains the following fields and options:

- Transferências anteriores:** A button with a right arrow.
- Banco:** A search input field.
- Tipo de conta:** Radio buttons for 'Conta Corrente', 'Poupança', and 'Pagamento'.
- Agência:** An input field.
- Conta:** An input field.
- Favorecido:** An input field.
- CPF/CNPJ favorecido:** An input field.
- Valor:** An input field with quick selection buttons: '+1', '+10', '+50', and '+100'.
- Finalidade:** A dropdown menu showing '00001 Pagam'.
- Descrição:** An input field.
- Data da transferência:** A date picker showing '05/08/20'.
- Continuar:** A red button at the bottom.

The bottom navigation bar includes 'Home', 'Comprovantes', and 'Menu'.

O fluxo de TED de diferente titularidade é o mesmo. A única alteração é que na primeira tela o cliente também tem que preencher os campos Favorecido e CPF/CNPJ favorito.

TED - Figura 6

RFP 2024/018
ANEXO IV – CENÁRIOS DE TESTES

No internet banking o cliente também pode selecionar TED para mesma titularidade ou diferente titularidade.

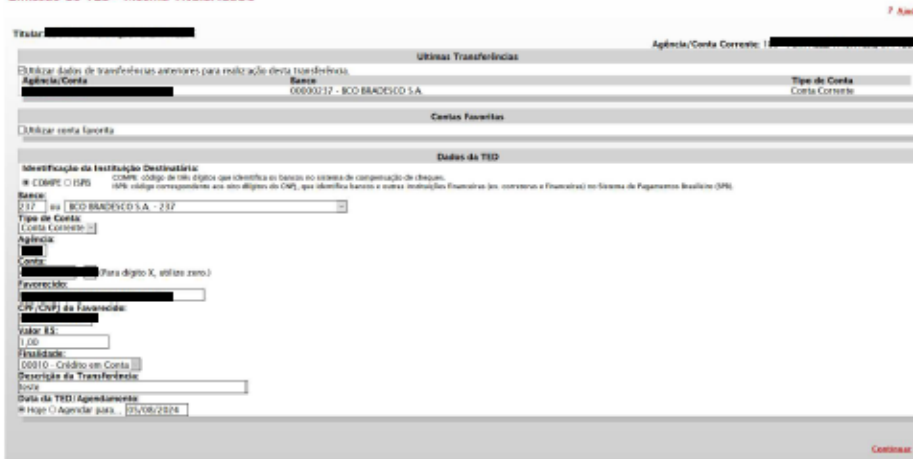
Emissão de TED - Mesma Titularidade



TED - Figura 7

Na TED para mesma titularidade o nome e o CPF/CNPJ do favorito também já vêm preenchidos e não podem ser alterados. O cliente preenche o banco, agência, conta, valor e descrição e clica em Continuar.

Emissão de TED - Mesma Titularidade



TED - Figura 8

Depois disso o cliente confirma os dados e autoriza a transação com digitação do token gerado pelo smartphone ou com o cartão de contra-senhas. Ao clicar em OK a transação é finalizada e é exibido o comprovante.

Emissão de TED - Mesma Titularidade

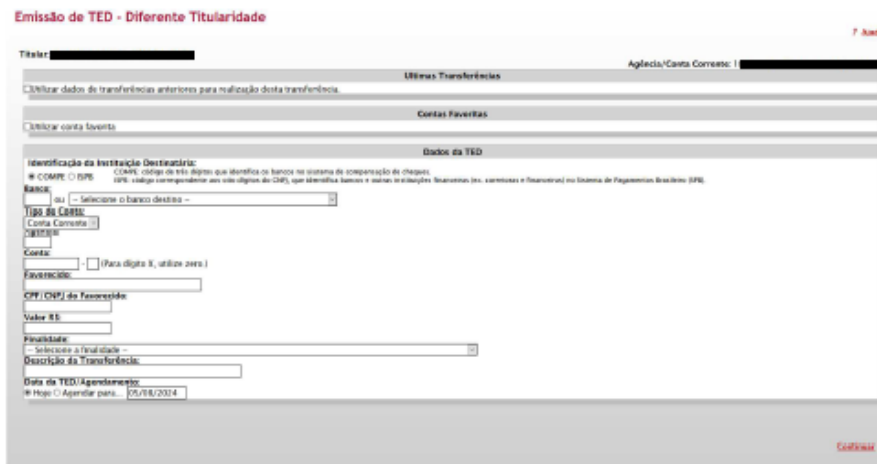


TED - Figura 9

RFP 2024/018
ANEXO IV – CENÁRIOS DE TESTES

O fluxo da TED para diferente titularidade é mesmo, sendo nesse caso o cliente também deve preencher o nome e o CPF/CNPJ do favorito.

Emissão de TED - Diferente Titularidade



TED - Figura 10

2.3. CREDIAMIGO

2.3.1. Depósito por Boleto



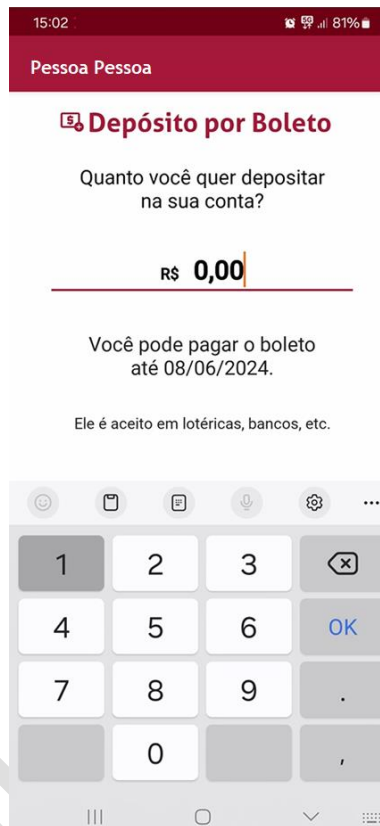
CREDIAMIGO - Depósito por Boleto Figura 1

RFP 2024/018
ANEXO IV – CENÁRIOS DE TESTES



CREDIAMIGO - Depósito por Boleto Figura 2

RFP 2024/018
ANEXO IV – CENÁRIOS DE TESTES



CREDIAMIGO - Depósito por Boleto Figura 3



CREDIAMIGO - Depósito por Boleto Figura 4

RFP 2024/018
ANEXO IV – CENÁRIOS DE TESTES



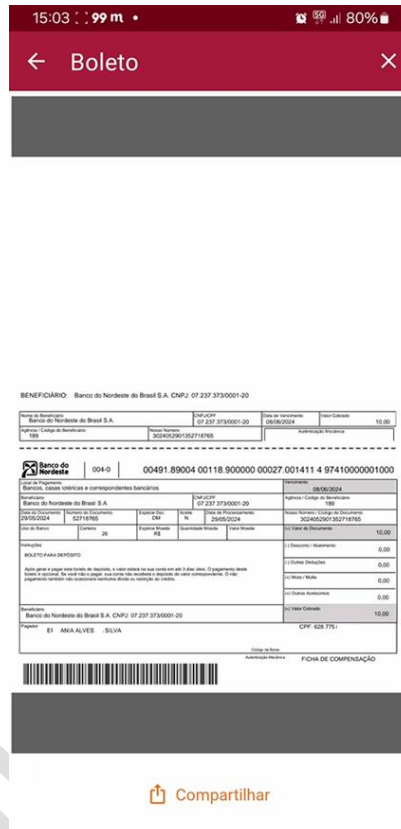
CREDIAMIGO - Depósito por Boleto Figura 5

RFP 2024/018
ANEXO IV – CENÁRIOS DE TESTES



CREDIAMIGO - Depósito por Boleto Figura 6

RFP 2024/018
ANEXO IV – CENÁRIOS DE TESTES

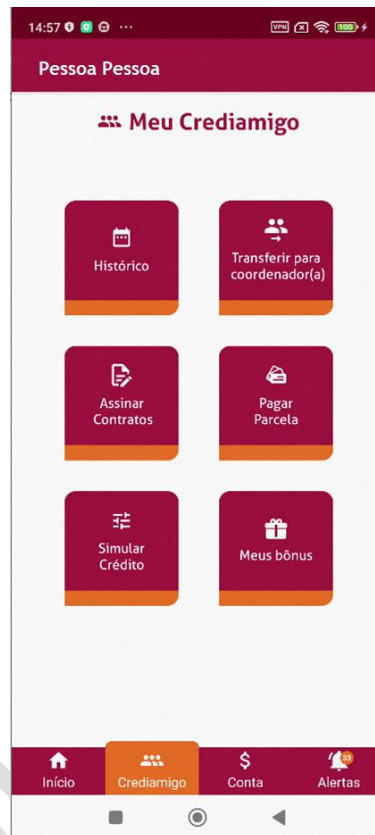


CREDIAMIGO - Depósito por Boleto Figura 7

2.3.2. Pagamento de Parcela – Boleto

2.3.2.1. Critério 1 – Parcela em dia

RFP 2024/018
ANEXO IV – CENÁRIOS DE TESTES



CREDIAMIGO - PAG PARCELA - C1 -EM DIA 1



CREDIAMIGO - PAG PARCELA - C1 -EM DIA 2

RFP 2024/018
ANEXO IV – CENÁRIOS DE TESTES

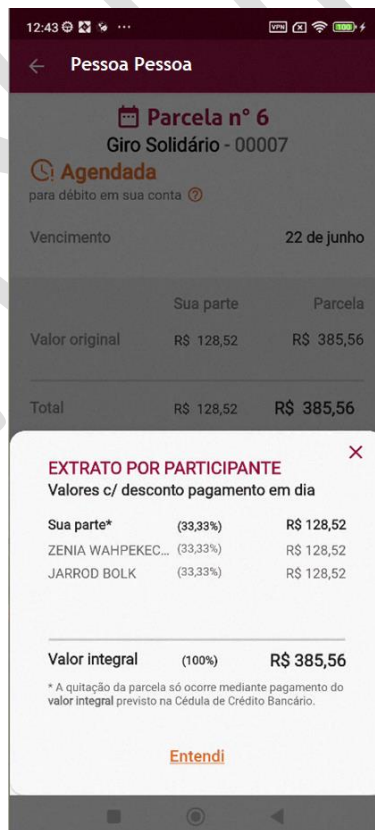


CREDIAMIGO - PAG PARCELA - C1 -EM DIA 3

RFP 2024/018
ANEXO IV – CENÁRIOS DE TESTES

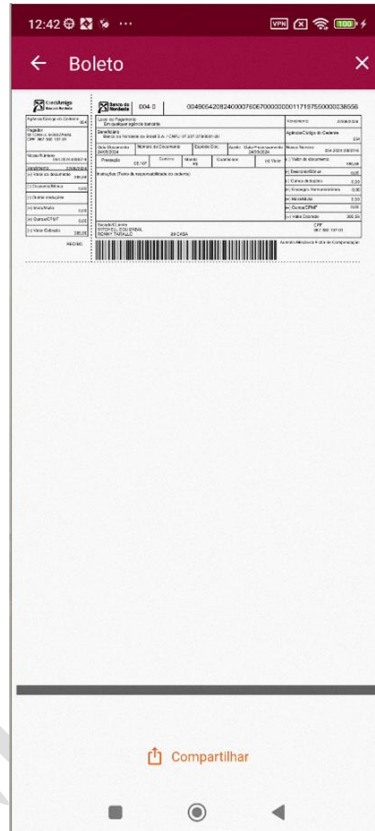


CREDIAMIGO - PAG PARCELA - C1 -EM DIA 4



CREDIAMIGO - PAG PARCELA - C1 -EM DIA 5

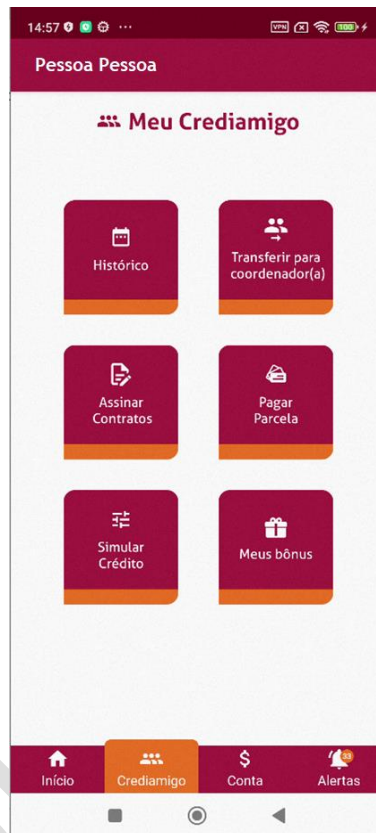
RFP 2024/018
ANEXO IV – CENÁRIOS DE TESTES



CREDIAMIGO - PAG PARCELA - C1 -EM DIA 6

2.3.2.2. Critério 2 – Parcela em atraso

RFP 2024/018
ANEXO IV – CENÁRIOS DE TESTES



CREDIAMIGO - PAG PARCELA -C2 - ATRASO 1



CREDIAMIGO - PAG PARCELA -C2 - ATRASO 2

RFP 2024/018
ANEXO IV – CENÁRIOS DE TESTES



CREDIAMIGO - PAG PARCELA -C2 - ATRASO 3

RFP 2024/018
ANEXO IV – CENÁRIOS DE TESTES



CREDIAMIGO - PAG PARCELA -C2 - ATRASO 4



CREDIAMIGO - PAG PARCELA -C2 - ATRASO 5

RFP 2024/018
ANEXO IV – CENÁRIOS DE TESTES



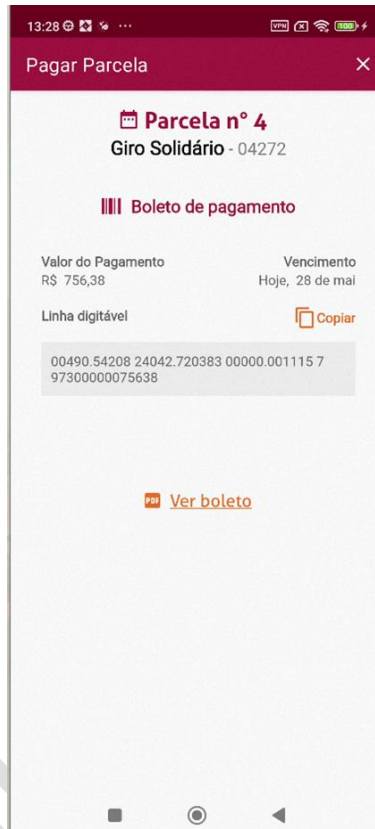
CREDIAMIGO - PAG PARCELA -C2 - ATRASO 6

RFP 2024/018
ANEXO IV – CENÁRIOS DE TESTES

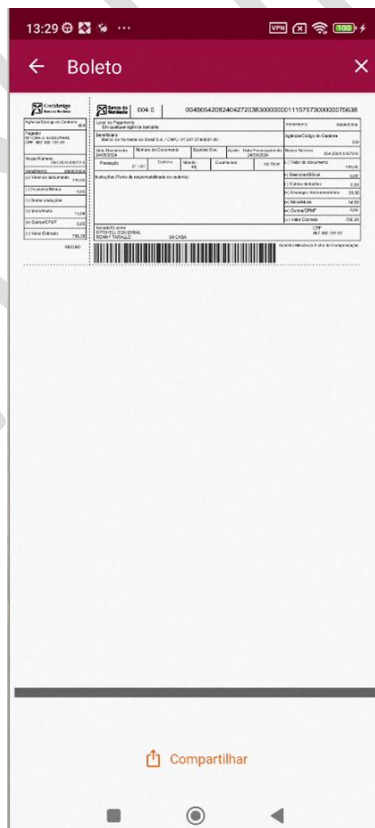


CREDIAMIGO - PAG PARCELA -C2 - ATRASO 7

RFP 2024/018
ANEXO IV – CENÁRIOS DE TESTES



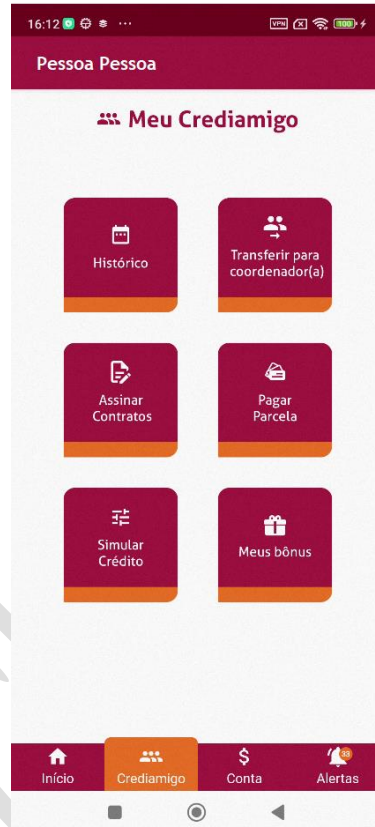
CREDIAMIGO - PAG PARCELA -C2 - ATRASO 8



CREDIAMIGO - PAG PARCELA -C2 - ATRASO 9

2.3.3. Crediamigo - Pagamento de Parcela

2.3.3.1. Pagamento de Parcela – Débito em Conta



CREDIAMIGO - PAG PARC - DEBITO - EM DIA 1

**RFP 2024/018
ANEXO IV – CENÁRIOS DE TESTES**



CREDIAMIGO - PAG PARC - DEBITO - EM DIA 2



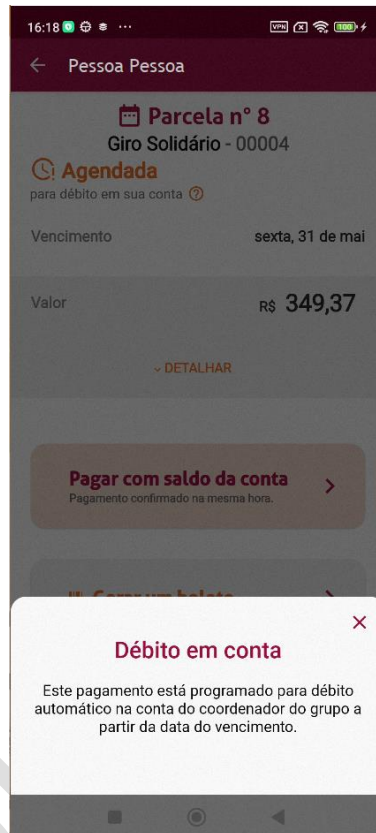
CREDIAMIGO - PAG PARC - DEBITO - EM DIA 3

RFP 2024/018
ANEXO IV – CENÁRIOS DE TESTES



CREDIAMIGO - PAG PARC - DEBITO - EM DIA 4

RFP 2024/018
ANEXO IV – CENÁRIOS DE TESTES



CREDIAMIGO - PAG PARC - DEBITO - EM DIA 5

RFP 2024/018
ANEXO IV – CENÁRIOS DE TESTES

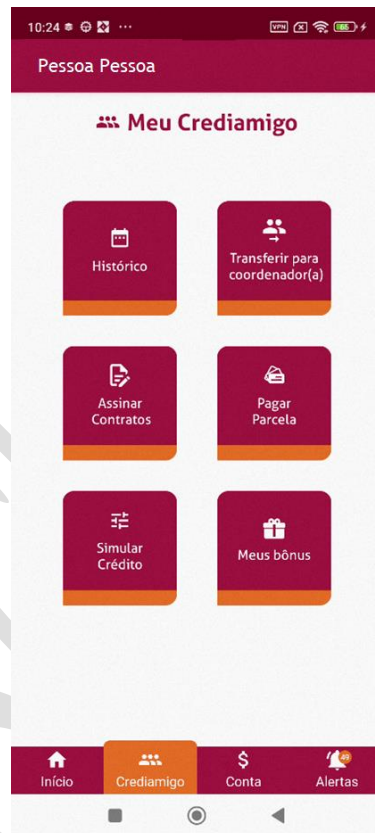


CREDIAMIGO - PAG PARC - DEBITO - EM DIA 6



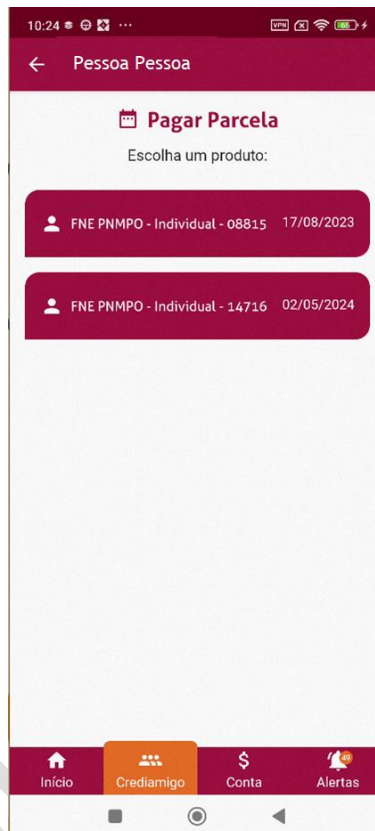
CREDIAMIGO - PAG PARC - DEBITO - EM DIA 7

2.3.3.2. Pagamento de Parcela – Débito em Conta – Em atraso



CREDIAMIGO - PAG PARC - DEBITO - ATRASO 1

RFP 2024/018
ANEXO IV – CENÁRIOS DE TESTES



CREDIAMIGO - PAG PARC - DEBITO - ATRASO 2



CREDIAMIGO - PAG PARC - DEBITO - ATRASO 3

RFP 2024/018
ANEXO IV – CENÁRIOS DE TESTES



CREDIAMIGO - PAG PARC - DEBITO - ATRASO 4

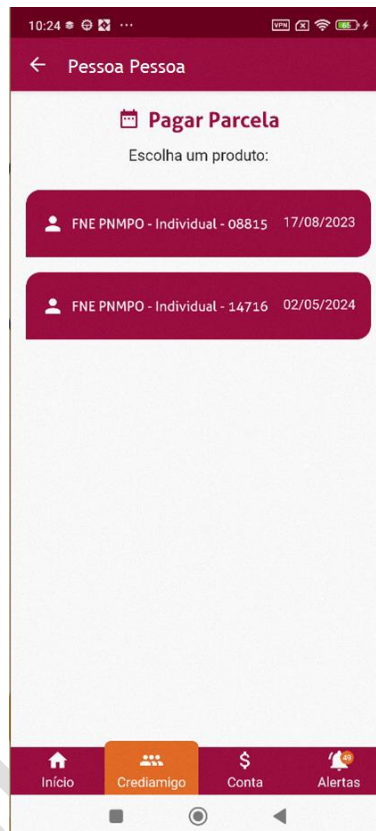
RFP 2024/018
ANEXO IV – CENÁRIOS DE TESTES



CREDIAMIGO - PAG PARC - DEBITO - ATRASO 5

2.3.3.3. Pagamento de Parcela – Saldo Insuficiente

RFP 2024/018
ANEXO IV – CENÁRIOS DE TESTES

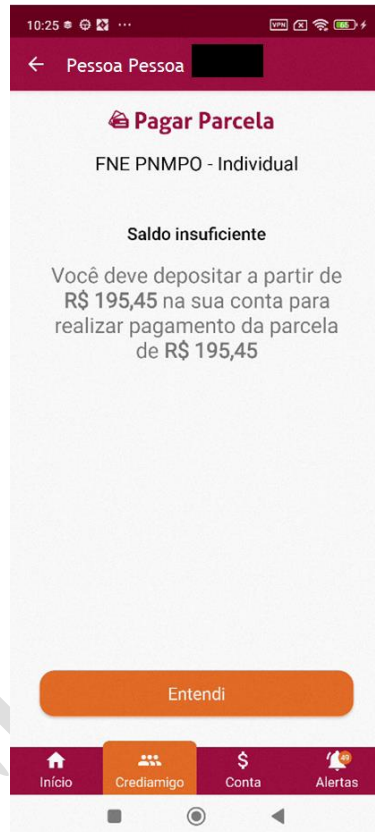


CREDIAMIGO - PAG PARC - DEBITO - INSUFIC 1



CREDIAMIGO - PAG PARC - DEBITO - INSUFIC 2

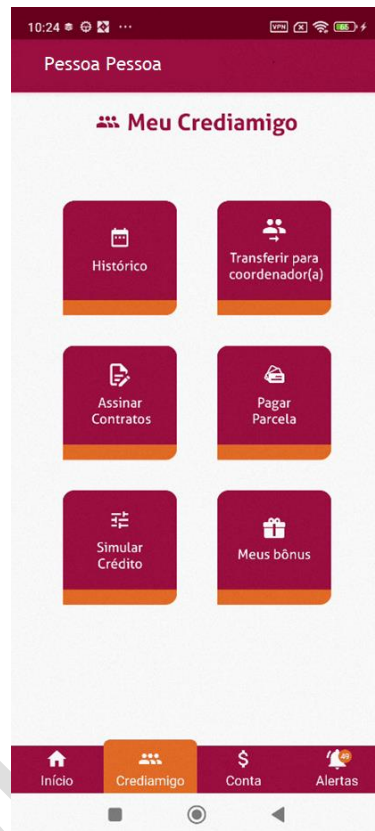
RFP 2024/018
ANEXO IV – CENÁRIOS DE TESTES



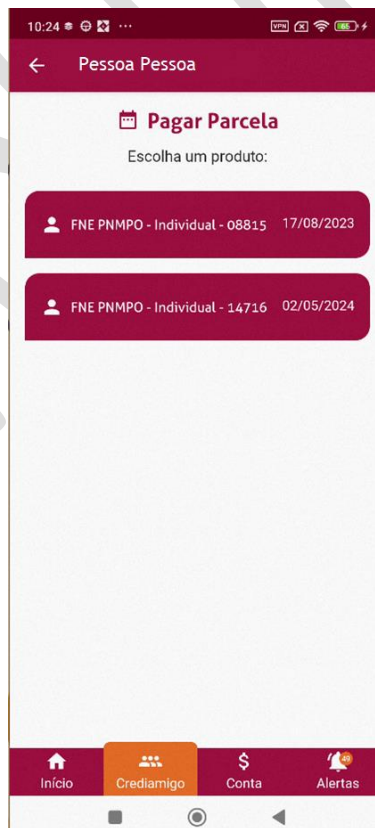
CREDIAMIGO - PAG PARC - DEBITO - INSUFIC 3

2.3.3.4. Pagamento de Parcela – Em processamento

RFP 2024/018
ANEXO IV – CENÁRIOS DE TESTES



CREDIAMIGO - PAG PARCELA - PROCESSAMENTO 1



CREDIAMIGO - PAG PARCELA - PROCESSAMENTO 2

RFP 2024/018
ANEXO IV – CENÁRIOS DE TESTES



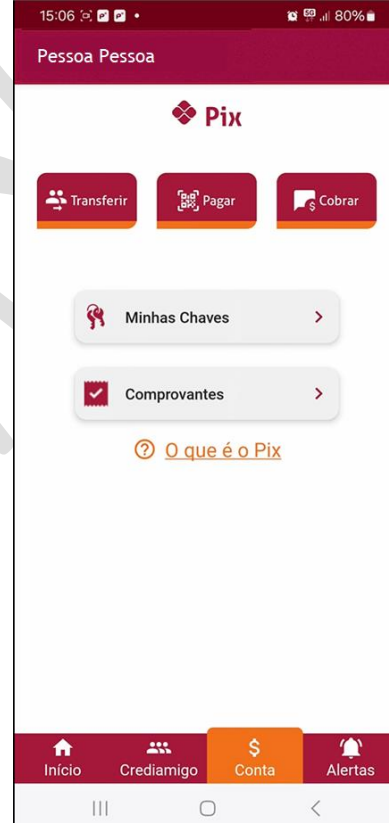
CREDIAMIGO - PAG PARCELA - PROCESSAMENTO 3

2.3.4.Pix – Cobrar

RFP 2024/018
ANEXO IV – CENÁRIOS DE TESTES

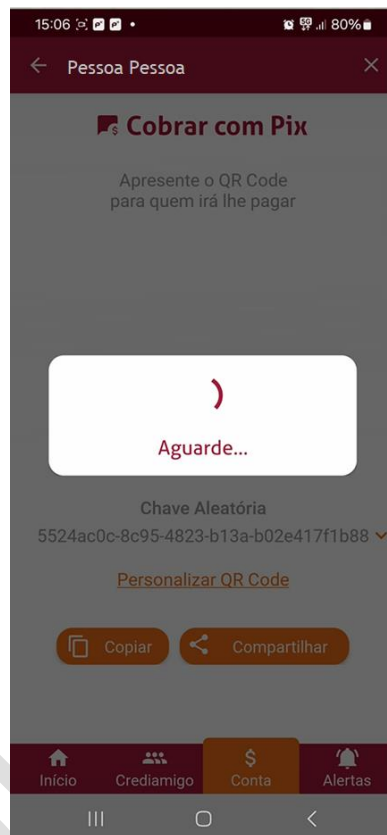


CREDIAMIGO - PIX - PAGAR 1



CREDIAMIGO - PIX - PAGAR 2

RFP 2024/018
ANEXO IV – CENÁRIOS DE TESTES



CREDIAMIGO - PIX - PAGAR 3

RFP 2024/018
ANEXO IV – CENÁRIOS DE TESTES



CREDIAMIGO - PIX - PAGAR 4

RFP 2024/018
ANEXO IV – CENÁRIOS DE TESTES



15:07 80%

← Pessoa Pessoa ×

Cobrar com Pix

Qual o valor você quer receber?

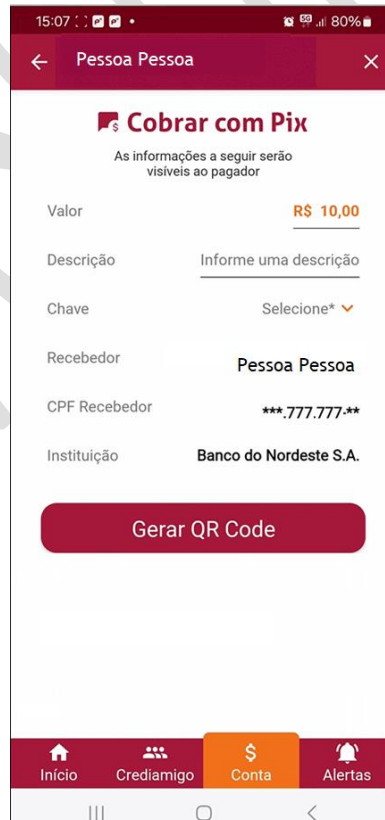
R\$ 10,00

[Não informar valor](#)

Continuar

Início Crediamigo **Conta** Alertas

CREDIAMIGO - PIX - PAGAR 5



15:07 80%

← Pessoa Pessoa ×

Cobrar com Pix

As informações a seguir serão visíveis ao pagador

Valor **R\$ 10,00**

Descrição Informe uma descrição

Chave Selecione* ▾

Recebedor **Pessoa Pessoa**

CPF Recebedor *****.777.777.****

Instituição **Banco do Nordeste S.A.**

Gerar QR Code

Início Crediamigo **Conta** Alertas

CREDIAMIGO - PIX - PAGAR 6

RFP 2024/018
ANEXO IV – CENÁRIOS DE TESTES



CREDIAMIGO - PIX - PAGAR 7

**RFP 2024/018
ANEXO IV – CENÁRIOS DE TESTES**



CREDIAMIGO - PIX - PAGAR 8

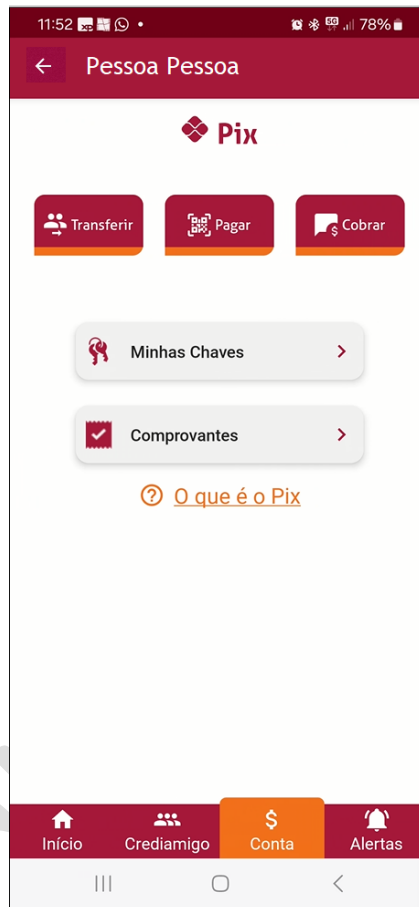
2.3.5.Pix – Transferência

RFP 2024/018
ANEXO IV – CENÁRIOS DE TESTES



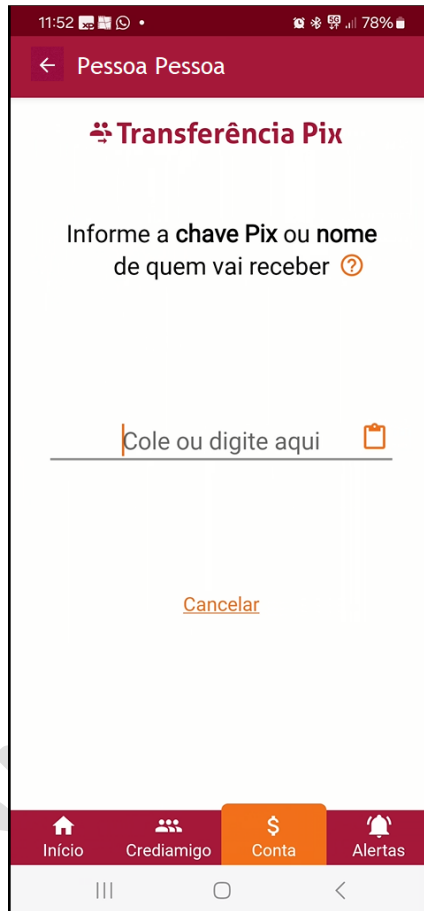
CREDIAMIGO- PIX - TRANSFERENCIA 1

**RFP 2024/018
ANEXO IV – CENÁRIOS DE TESTES**



CREDIAMIGO- PIX - TRANSFERENCIA 2

RFP 2024/018
ANEXO IV – CENÁRIOS DE TESTES



CREDIAMIGO- PIX - TRANSFERENCIA 3

**RFP 2024/018
ANEXO IV – CENÁRIOS DE TESTES**



CREDIAMIGO- PIX - TRANSFERENCIA 4

RFP 2024/018
ANEXO IV – CENÁRIOS DE TESTES



11:52 78%

Transferência Pix

Transferindo para
Pessoa Pessoa de Pessoa
***.777.777.**
99pay Ip Sa
Chave: ad521dd9-4ed9-4d62-983a-d64ba36ba011

Qual o valor da
transferência para Pessoa?

R\$ 500,00

R\$ 2.303,42 de saldo disponível

[Escreva uma descrição](#)

Continuar

Início Crediamigo Conta Alertas

CREDIAMIGO- PIX - TRANSFERENCIA 5



← Pessoa Pessoa ×

Transferência Pix

Transferindo para
Pessoa Pessoa de Pessoa
***.775.693-**
99pay Ip Sa
Chave: ad521dd9-4ed9-4d62-983a-d64ba36ba011

Qual o valor da
transferência para Pessoa ?

R\$ 500,00

Escreva uma descrição

Transferindo **R\$ 500,00** para
Pessoa

Sua descrição aqui... 0/140

Salvar descrição

CREDIAMIGO- PIX - TRANSFERENCIA 6

RFP 2024/018
ANEXO IV – CENÁRIOS DE TESTES



CREDIAMIGO- PIX - TRANSFERENCIA 7

RFP 2024/018
ANEXO IV – CENÁRIOS DE TESTES



← Silvania Silva ×

Transferência Pix

Transferindo para
Pessoa Pessoa de Pessoa
***.777.777.**
99pay Ip Sa
Chave: ad521dd9-4ed9-4d62-983a-d64ba36ba011

Valor da transferência
R\$ 500,00

Saldo atual: R\$ 2.303,42
Saldo após a transferência: R\$ 1.803,42
Data da transferência: 09/05/2024

Lembre-se, essa transação não é tarifada e após efetivada não poderá ser cancelada.

Senha (Cartão de Débito)

.....

Confirmar

Cancelar

CREDIAMIGO- PIX - TRANSFERENCIA 8



11:53 77%

Comprovante

 CrediAmigo
Banco do Nordeste

Comprovante Pix

Valor pago
R\$ 500,00
09/05/2024 às 11h53min48s

Recebedor(a)	Pessoa Pessoa
CPF	***.777.777.**
Banco do receptor(a)	99pay Ip Sa
Pagador(a)	Pessoa Pessoa
CPF	***.777.777.**
Banco do pagador(a)	Banco do Nordeste do Brasil S.A.

Banco do Nordeste do Brasil S.A.
07.237.373/0001-20

 **Compartilhar**

CREDIAMIGO- PIX - TRANSFERENCIA 9

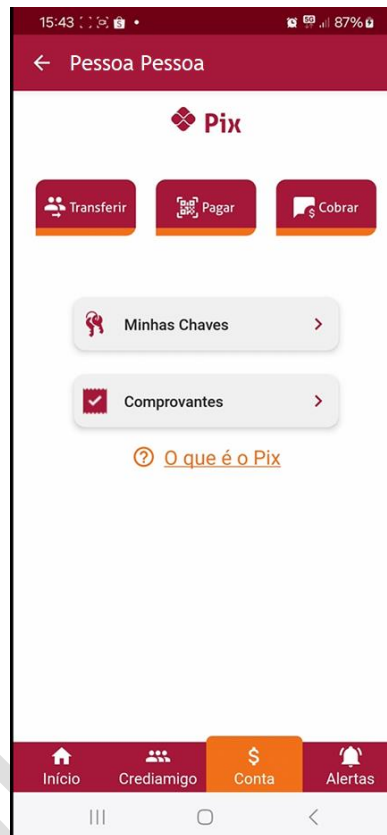
2.3.6.Pix – Transferência QR Code

2.3.6.1. Critério 1 – Transferência



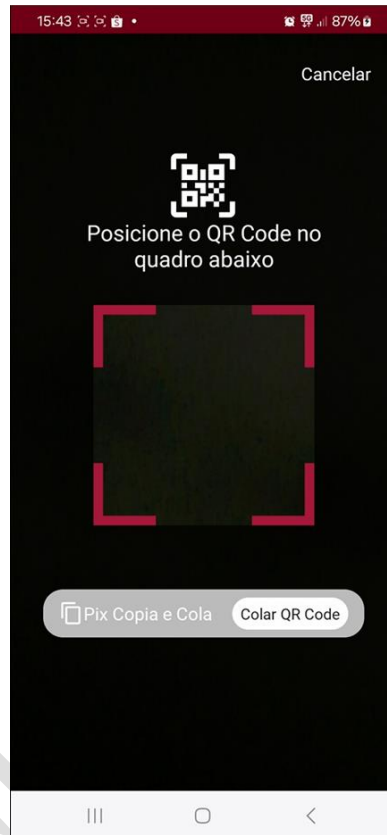
CREDIAMIGO - PIX - TRANS QR CODE 1

RFP 2024/018
ANEXO IV – CENÁRIOS DE TESTES



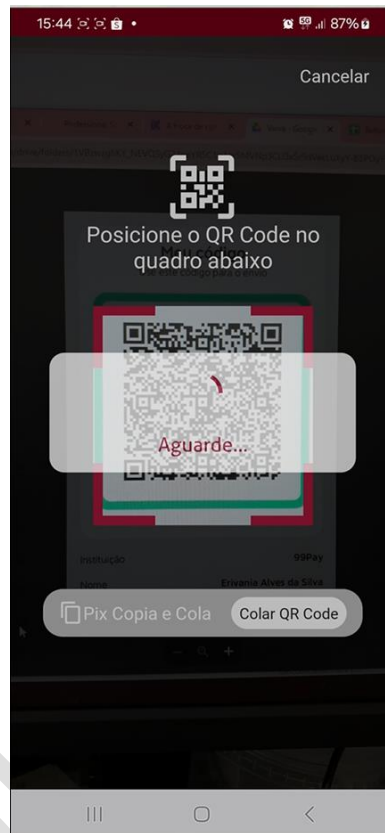
CREDIAMIGO - PIX - TRANS QR CODE 2

RFP 2024/018
ANEXO IV – CENÁRIOS DE TESTES



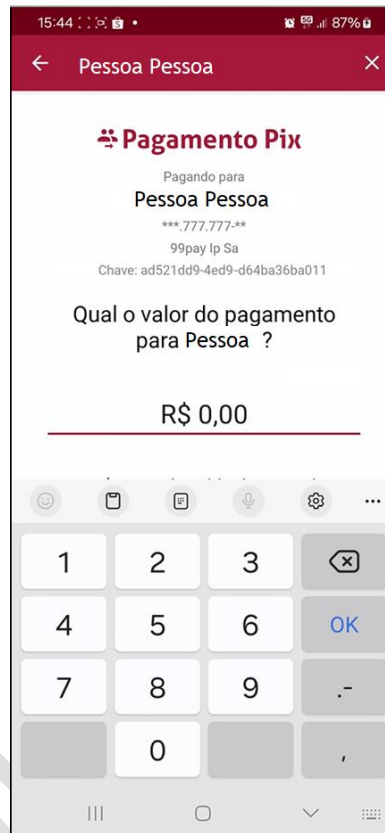
CREDIAMIGO - PIX - TRANS QR CODE 3

**RFP 2024/018
ANEXO IV – CENÁRIOS DE TESTES**



CREDIAMIGO - PIX - TRANS QR CODE 4

RFP 2024/018
ANEXO IV – CENÁRIOS DE TESTES



CREDIAMIGO - PIX - TRANS QR CODE 5

RFP 2024/018
ANEXO IV – CENÁRIOS DE TESTES



CREDIAMIGO - PIX - TRANS QR CODE 6



CREDIAMIGO - PIX - TRANS QR CODE 7

**RFP 2024/018
ANEXO IV – CENÁRIOS DE TESTES**



CREDIAMIGO - PIX - TRANS QR CODE 8

**RFP 2024/018
ANEXO IV – CENÁRIOS DE TESTES**



CREDIAMIGO - PIX - TRANS QR CODE 9

RFP 2024/018
ANEXO IV – CENÁRIOS DE TESTES

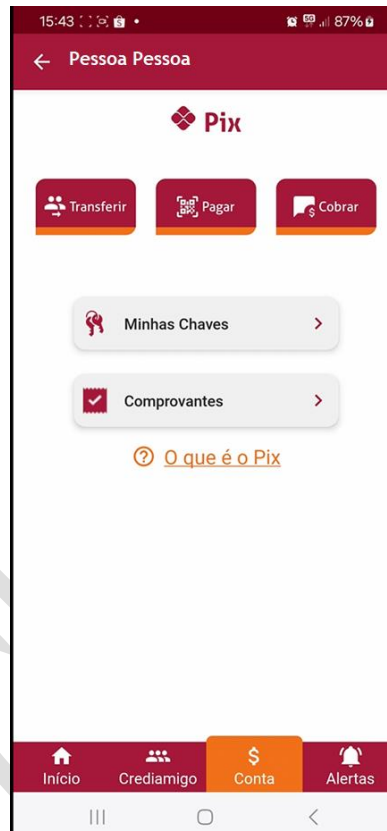


CREDIAMIGO - PIX - TRANS QR CODE 10



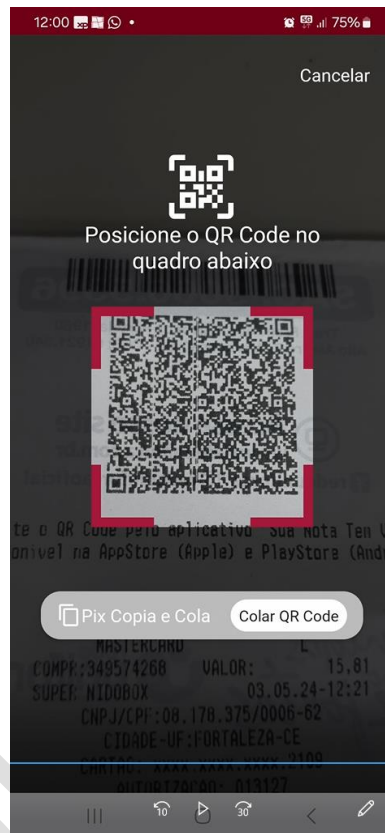
CREDIAMIGO - PIX - TRANS QR CODE 11

2.3.6.2. Critério 2 – QR Invalido

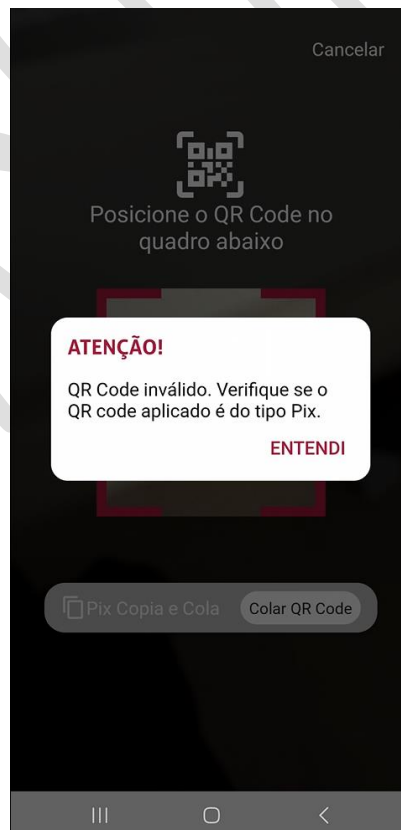


CREDIAMIGO - PIX - TRANSF - QR CODE INVAL 1

**RFP 2024/018
ANEXO IV – CENÁRIOS DE TESTES**



CREDIAMIGO - PIX - TRANSF - QR CODE INVAL 2



CREDIAMIGO - PIX - TRANSF - QR CODE INVAL 3

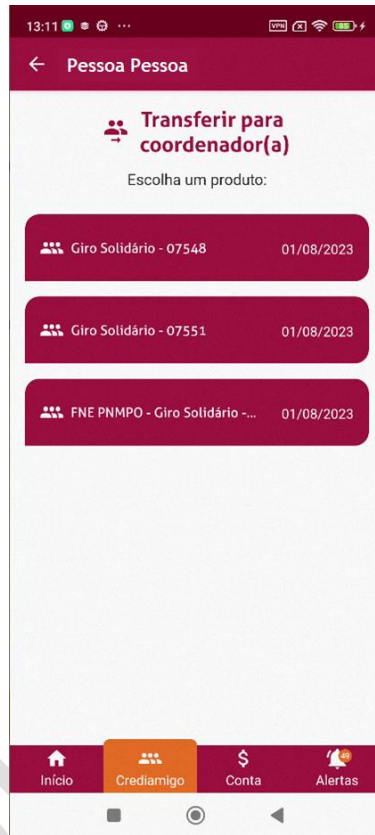
2.3.7. Transferência para Coordenador

2.3.7.1. Critério 1 – Transferência Padrão



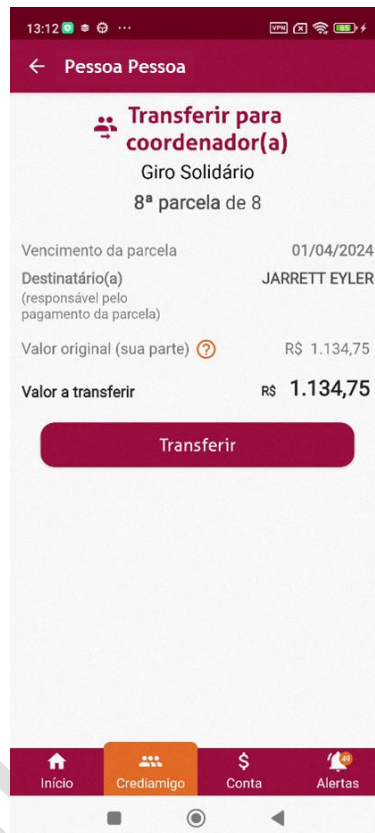
CREDIAMIGO - TRANSF COORDENADOR PADRAO 1

RFP 2024/018
ANEXO IV – CENÁRIOS DE TESTES



CREDIAMIGO - TRANSF COORDENADOR PADRAO 2

RFP 2024/018
ANEXO IV – CENÁRIOS DE TESTES



CREDIAMIGO - TRANSF COORDENADOR PADRAO 3



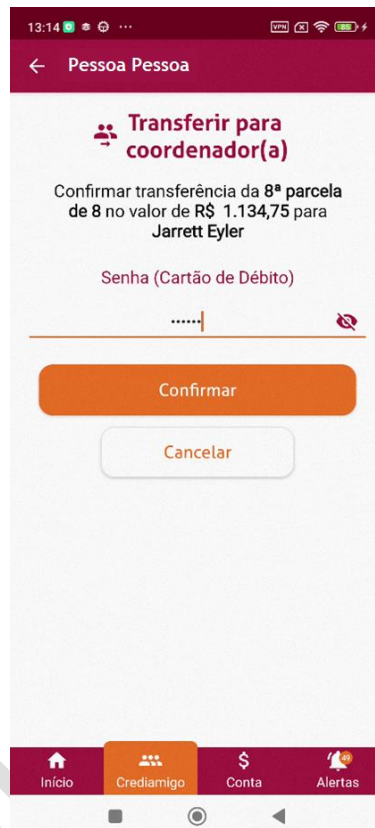
CREDIAMIGO - TRANSF COORDENADOR PADRAO 4

RFP 2024/018
ANEXO IV – CENÁRIOS DE TESTES



CREDIAMIGO - TRANSF COORDENADOR PADRAO 5

RFP 2024/018
ANEXO IV – CENÁRIOS DE TESTES



CREDIAMIGO - TRANSF COORDENADOR PADRAO 6

RFP 2024/018
ANEXO IV – CENÁRIOS DE TESTES



CREDIAMIGO - TRANSF COORDENADOR PADRAO 7

2.3.7.2. Critério 2 – Saldo insuficiente

RFP 2024/018
ANEXO IV – CENÁRIOS DE TESTES

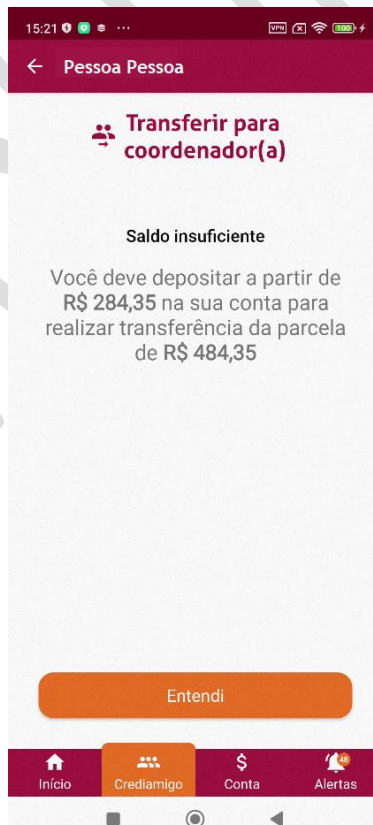


CREDIAMIGO - TRANSF COORDENADOR - INSUF 1

RFP 2024/018
ANEXO IV – CENÁRIOS DE TESTES

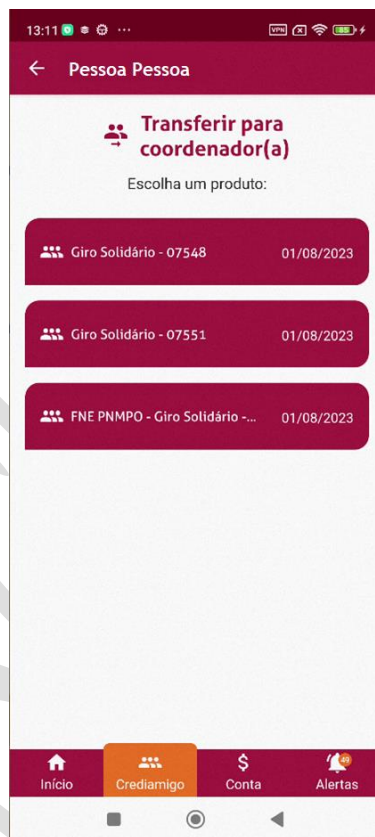


CREDIAMIGO - TRANSF COORDENADOR - INSUF 2



CREDIAMIGO - TRANSF COORDENADOR - INSUF 3

2.3.7.3. Critério 3 – Transferência Ainda não processada



CREDIAMIGO - TRANSF COORD - NAO PROC 1

RFP 2024/018
ANEXO IV – CENÁRIOS DE TESTES



CREDIAMIGO - TRANSF COORD - NAO PROC 2